

北海市市场监督管理局办公室文件

北市监办发〔2020〕26号

北海市市场监督管理局办公室 关于印发北海市市场监督管理局2019年度 社会评价反馈意见建议整改工作方案的通知

各县（区）市场监管局，局机关各科室，执法支队，各分局，各下属事业单位：

根据《北海市绩效考评领导小组关于印发〈北海市2019年度社会评价反馈意见建议整改方案〉的通知》（北绩发〔2020〕4号）及《北海市委市政府督查绩效考评办公室关于印发〈提升设区市社会评价满意度责任分解表〉和〈北海市市直（驻市）单位提升设区市社会评价满意度考评指标评分细则〉的通知》要求，现将《北海市市场监督管理局2019年度社会评价反馈意见建议整改工作方案》印发给你们，请认真贯彻落实。

北海市市场监督管理局办公室

2020年6月19日



北海市市场监督管理局 2019 年度 社会评价反馈意见建议整改工作方案

为做好绩效考评社会公众对我局提出的意见建议整改工作，提升 2020 年度社会评价满意度，特制定本方案。

一、整改目标

《北海市 2019 年度社会评价反馈意见建议整改清单》中明确由我局牵头负责的群众意见建议共 4 条，涉及物价管控和政务服务效率两个方面。从为群众服务、让群众满意的目的出发，通过加强市场监管，打击价格违法行为、提升窗口服务质量入手，推动大众创业、万众创新，营造开放、公平的市场秩序。

二、整改内容

序号	类别	主题	整改内容
1	社会管理	物价管控	北海市区地角街道肉价比其他地方更贵。
2			北海市海城区贵州路贵州市场上半年停车并未说过收钱，但是突然收钱，不知道他们是否有营业执照，是否按规定收钱，向物业局和工商 12351 反映，但都说有营业执照，但并不知道到底有不有规定收费，希望政府能够解决这个问题。
3	政务服务和效能	改善工 作（服 务）效 率	2019 年 6-10 月份，在北海市区、合浦县广西工商管理局网上申报公司业务，由于工作人员之间个人理解不同，每次换人审核要求又不一样了，造成多次反复申报，建议由始至终都由一个工作人员来审核。
4			北海市海城区企业开办审核用了三个工作日不够快，希望用一个工作日就好了。

三、责任落实

(一) 以方案促落实

6月20日前，认真对照《北海市2019年度社会评价反馈意见建议整改清单》，及时制定整改方案，将工作任务逐项分解，明确责任单位，明确整改时限，督促开展整改。（责任单位：执法科、登记注册与信用监督科、执法支队、各辖区市场监管局）

(二) 以措施抓落实

6月至11月前，各责任单位结合实际，强化跟踪问效问责，按照整改工作方案分阶段部署、按要求落实。

1. 加大市场监管力度，做好物价管控，2020年11月上旬前完成整改。（责任单位：执法支队）

针对“北海市区地角街道肉价比其他地方更贵”和“北海市海城区贵州路贵州市场上半年停车并未说过收钱，但是突然收钱，不知道他们是否有营业执照，是否按规定收钱，向物业局和工商12351反映，但都说有营业执照，但并不知道到底有不有规定收费，希望政府能够解决这个问题”等2个意见建议，重点巡查猪肉价格、停车收费等方面的问题。

具体措施：一是协调市发展改革委、商务局保障地角街道猪肉供应，多方保障物价稳定；二是进行实地检查，如发现哄抬物价、串通涨价的情况，严肃查处相关摊位，并要求市场方整改；三是定期到市场巡查，要求市场开办方公示收费文件，做好解释工作，如发现乱收费情况，当场严肃查处。

2. 加强对政务服务和机关效能的监管，进一步提高工作（服务）的态度，2020年11月底前完成本年度整改，并做为长期整

改内容坚持。（责任单位：登记注册与信用监督科、机关纪委，各辖区市场监管局）

针对“2019年6-10月份，在北海市区、合浦县广西工商管理网上申报公司业务，由于工作人员之间个人理解不同，每次换人审核要求又不一样了，造成多次反复申报，建议由始至终都由一个工作人员来审核”和“北海市海城区企业开办审核用了三个工作日不够快，希望用一个工作日就好了”等2个意见建议，开展自查。

具体措施：一是做好解释工作。北海市自去年研发启用智能自助“秒批”营业执照系统以来，推行住所承诺制试点改革，打造“线下+线上”和“人工+智能”审批模式，着眼全国、服务企业、提高效能。2020年，我局已实现智能化企业开办工作审批，使用智能审批系统领取营业执照及“7变1”一网通智能审批平台，已实现企业开办一个工作日审核完毕。二是机关纪委、登记注册与信用监督科、执法科自8月起，每月随机抽点开展一次暗访，如发现在政务服务中出现违法乱纪现象，将进行通报查处，并扣减相关人员当年绩效奖金。

（三）以整改保落实

11月起对整改项目进行全面自查，对照整改措施、时限、责任、完成标准以及整改进展、工作成效等，形成整改工作情况报告（总结），在本级政府门户网站和相关的区域公开，接受社会各界评议和监督，确保整改工作落到实处。（责任单位：执法科、登记注册与信用监督科、执法支队）

（四）做好成果展示

11月底至12月初，根据市督考办统一部署，在北海日报、北海电视台、北海电台等其中1个主流媒体宣传展示上年度社会评价反馈意见建议整改问题、整改措施、整改成果，并于12月20日前将展示成果报市督考办备案。（责任单位：执法科、科技宣传信息科）

四、工作要求

（一）社会评价反馈意见建议整改是2020年度全市绩效考评的一项重要内容，各责任单位要高度重视，把整改工作作为一项中心工作来抓，与年度重点工作同谋划、同部署、同落实；在整改过程中主要负责人亲自抓，主动过问，出现问题要协调，督促检查要到位，全面掌握整改工作情况，保证整改工作落实到位。

（二）及时报送整改情况。各牵头单位要及时向执法科报送材料，由执法科汇总上报。7月至11月期间，于每月7日前填报《北海市2019年度社会评价反馈意见建议整改工作进度月报表》（见附件1）报送至执法科；11月13日前报送整改工作报告，并填报《北海市2019年度社会评价反馈意见建议整改工作完成情况表》（见附件2）反馈至执法科；11月底前将整改结果通过网络、报纸等方式向社会公布；12月7前各责任单位集中整改相关材料，报执法科审查。

（三）各责任单位要做好整改工作的宣传，利用电视、报纸、网络等新闻媒体加大宣传力度，通过深入走访、座谈、电话访问、问卷调查等方式向广大群众通报整改工作进展情况，做好正面宣传引导，提高群众满意度。

附件 1

北海市 2019 年度社会评价反馈意见建议整改工作进度月报表 (式样)

填报单位 (盖章):

填报时间: 2020 年 月 日

序号	责任单位	整改内容	整改措施	完成时限	整改工作 进展情况	存在问题	备注
1							
2							
3							
...

分管领导:

填表人:

联系电话:

注: 请统一用 Excel 格式, 每月 7 日前报执法科 OA 邮箱。

附件 2

北海市 2019 年度社会评价反馈意见建议整改工作完成情况表 (式样)

填报单位 (盖章):

填报时间: 2020 年 月 日

序号	整改内容	责任单位	整改措施	完成时限	整改成果形式	整改工作进展情况	是否如期整改	未如期整改情况说明

分管领导:

填表人:

联系电话:

注: 请统一用 Excel 格式, 2020 年 11 月 13 日前报送执法科

公开方式：主动公开

北海市市场监督管理局办公室

2020年6月19日印发
